

山西省发展和改革委员会
山西省能源局
山西省公安厅
山西省自然资源厅
山西省生态环境厅
山西省住房和城乡建设厅
山西省交通运输厅
山西省市场监督管理局
山西省行政审批服务管理局
国家能源局山西监管办公室

文件

晋能源电力发〔2021〕190号

关于印发《全面提升“获得电力”服务水平 持续优化用电营商环境工作方案》的通知

各市、县（区、市）发展改革委（局）、能源局、公安局、规划和

自然资源局、生态环境局、城市（乡）管理局、交通运输局、市场监督管理局、行政审批服务管理局、园林局（绿化服务中心）、省电力公司、山西地方电力有限公司、各增量配电网试点：

为深入贯彻党中央、国务院和省委、省政府关于深化“放管服”改革优化营商环境的决策部署，按照国家发展改革委 国家能源局《关于全面提升“获得电力”服务水平 持续优化用电营商环境的意见》（发改能源规〔2020〕1479号）、国家能源局《关于印发全面提升“获得电力”服务水平工作任务台账的通知》（国能综通监管〔2021〕37号）、山西省人民政府办公厅《关于做好复制推广自由贸易试验区第六批改革试点经验工作的通知》（晋政办发〔2021〕10号）等文件要求，结合工作实际，制定了《全面提升“获得电力”服务水平 持续优化用电营商环境工作方案》，现印发给你们，请认真贯彻执行。

附件：全面提升“获得电力”服务水平 持续优化用电营商环境工作方案

山西省发展和改革委员会



山西省能源局





山西省公安厅



山西省自然资源厅



山西省生态环境厅



山西省住房和城乡建设厅



山西省交通运输厅



山西省市场监督管理局



山西省行政审批服务管理局

(此件主动公开)



国家能源局山西监管办公室

2021年5月7日

附件

全面提升“获得电力”服务水平 持续优化用电营商环境工作方案

为深入贯彻党中央、国务院关于深化“放管服”改革优化营商环境的决策部署，落实《优化营商环境条例》和国家发展改革委 国家能源局《关于全面提升“获得电力”服务水平 持续优化用电营商环境的意见》（发改能源规〔2020〕1479号）（以下简称《意见》）等法规文件要求，全面提升我省“获得电力”服务水平，持续改善用电营商环境，现结合我省实际制定本工作方案及重点任务台账。

一、工作目标

2022年底前，在全省范围内实现居民用户和低压小微企业用电报装“三零”（零上门、零审批、零投资）服务、高压用户用电报装“三省”（省力、省时、省钱）服务，用电营商环境持续优化，“获得电力”整体服务水平迈上新台阶。

——审批更简化。进一步将低压、10kV高压电力接入工程审批时间分别压减至5个、10个工作日以内，2020年底未达到目标的市应尽快实现。2021年底前，相关部门要通过建立电力工程审批绿色通道，完善电力工程并联审批制度规范，实现自然资源、

市政、绿化等“一站式”联合审批，线上自动反馈审批结果。对于符合条件的低压短距离电力接入工程，免于办理行政许可，实行告知承诺、审批改备案或取消审批等方式；10kV 高压电力接入工程，积极探索实行告知承诺、审批改备案或取消审批等方式简化审批。要快速受理并审批 10kV 及以下电力管线的规划、挖掘、占路等行政许可，统一送达许可证书，进一步简化办电流程。鼓励和支持有条件的地区大幅压缩 35kV 及以上电力接入工程的审批时间。

——**办电更省时**。2021 年底前，未实行“三零”服务的低压非居民用户、高压单电源用户、高压双电源用户供电企业办理用电报装业务合计时间分别压减至 5 个、15 个、25 个工作日以内。将居民用户、实行“三零”服务的低压非居民用户从报装申请到装表接电的全过程办电时间分别压减至 4 个、20 个工作日以内。2022 年底前，将实行“三零”服务的低压非居民用户全过程办电进一步压减至 15 个工作日以内。

——**办电更省心**。2020 年底前已实现居民用户、实行“三零”服务的低压非居民用户的用电报装压减至 2 个环节（申请受理、装表接电），未实行“三零”服务的低压非居民用户的用电报装压减至 3 个环节（申请受理、外部工程实施、装表接电）的目标。后续进一步深化电子证照、电子合同和电子签章的应用，在全省范围实现用电报装业务线上办理。

——**办电更省钱**。2021 年底前，供电企业全省范围内要实现城市地区用电报装容量 160kW 及以下、农村地区 100kW 及以下的小微企业用电报装“零投资”；2022 年底前，全省范围内要实现 160kW 及以下的小微企业用电报装“零投资”。

——**用电更可靠**。2022 年底前，太原地区市中心区、市区、城镇、农村地区用户年均停电时间分别压减至 1 个、2 个、5 个、11 个小时以内，或年均同比压缩 8% 以上；其他地级行政区的中心区、市区、城镇、农村地区用户年均停电时间分别压减至 2 个、5 个、9 个、15 个小时以内，或年均同比压缩 8% 以上。

二、工作任务

（一）各有关职能部门

1.审批平台建设。依托省一体化政务服务平台，通过数据接口深度对接，与电网企业实时信息共享，实现办电事项“一网通办、一事通办”。积极推进办电业务入驻政务平台，丰富互联网用户服务渠道。（责任单位：行政审批服务管理局、电网企业）

2.实现并联审批。依托省一体化政务服务平台，深化结构化地址、城市规划等政务数据互联应用，开展供电企业电网工程行政审批事项在线全过程并联审批，实现跨部门、跨层级审批数据共享和业务协同。通过电网企业在线获取和验证居民用户身份证、不动产登记、企业用户营业执照、项目批准文件、环保手续、采矿许可证、安全许可证等用电报装信息，实现居民用户“刷脸办

电”、企业用户“一证办电”。推广“房产+用电”联合过户、一次办理。涉电占道挖掘审批可由各级政府行政服务中心“一窗受理、一链办理、全程代办”，涉及挖路施工电力部门应提前对接相关主管部门，主管部门应提前介入指导，靠前服务。（责任单位：涉及行政审批的有关单位、电网企业）

3.完善配套政策。各市能源局要牵头推进审批服务标准化，出台完善配套政策文件，优化审批流程，简化审批手续，明确审批时限，推行并联审批，限时办结，提高办电效率。相关部门要及时通过政府网站及政务服务平台，向社会公布电力接入工程审批相关政策文件和项目审批结果。已出台政策措施的地区要按照本方案要求作进一步修改完善。（责任单位：涉及行政审批的有关单位、电网企业）

4.加强监管执法。山西能源监管办对“获得电力”服务水平提升工作进行日常监管。梳理人民群众和市场主体通过12398能源监管热线等反映的问题，依据有关法律规定对涉及“获得电力”服务水平提升等工作的投诉举报事项进行处理。（责任单位：山西能源监管办）

（二）供电企业

1.创新用电报装业务流程。各供电企业（含地方电网、增量配电网试点，下同）要加强内部管控，创新技术手段和管理模式，加快建立服务调度体系，优化业扩报装流程，实现用电报装业务

各环节限时办理。鼓励实行配套电网接入工程“项目经理+客户经理”双经理负责制，实现网格化全过程跟进。深化大数据应用，推广移动作业终端，优化电网资源配置，精准对接用户需求。构建现代智慧供应链，提高物料资源配置管理水平。如实记录用电报装时间信息，禁止“体外循环”、后补流程或重走流程。鼓励创新服务方式，拓展服务渠道，在现行规定时限基础上进一步压减办电时间，确保电网公平无歧视开放。

2.优化线上用电报装服务。各供电企业要持续优化用电报装线上服务功能，大力推广“三晋通”“网上国网”等APP，推动服务事项“网上办、掌上办、指尖办”。推行低压用户供用电合同电子化，推广高压用户客户经理预约上门服务，为用户提供用电报装、查询、缴费等“一网通办”服务。鼓励有条件的地区，全面推广用电报装全流程线上办理，实现“业务线上申请、信息线上流转、进度线上查询、服务线上评价”，提升用户办电体验，同时要保持用电报装线下办理渠道正常运转。要积极配合政企协同办电信息共享平台建设，加快与政府证照信息共享进度，实现数据互认共享。

3.压减用电报装环节和申请资料。各供电企业要进一步压减现有用电报装环节，不得增设或变相设置用电报装业务办理环节、前置条件。进一步精简报装申请资料，低压用户在业务受理环节仅需提供用电人有效身份证件和用电地址物权证件，高压用户需

同时提供用电工程项目批准文件。高压用户在设计审查环节仅需提供设计单位资质证明材料和用电工程设计及说明书，在中间检查环节仅需提供施工单位资质证明材料和隐蔽工程施工及试验记录，在竣工检验环节仅需提供工程竣工报告（含竣工图纸）。取消普通用户设计审查和中间检查环节。除法律法规另有规定外，供电企业不得增设或变相设置用电报装业务办理环节、前置条件，不得增加申请资料，不得强制用户签订申请用电承诺书，不得对用户进入电力市场设置障碍，不得对市场化用户指定售电公司或利用经营电网优势支持特定售电公司，不得直接、间接或者变相指定用户受电工程的设计、施工和设备材料供应单位，不得限制或者排斥其他单位的公平竞争，不得侵犯用户自由选择权等。

4.加快政企协同办电信息共享平台建设。各供电企业要主动对接沟通，加强政务系统与用电报装信息管理系统的横向联通，实现政企协同办电，行政审批申请“一窗受理”。鼓励和支持有条件的地区推进工程建设项目审批平台与供电企业用电报装信息管理系统的互联互通，供电企业提前获取用电需求、提前开展配套电网工程规划建设，提高办电效率。借鉴标杆城市做法和经验，太原、晋中、晋城、大同四市要在2021年8月前率先完成政企协同办电信息共享平台建设工作；2021年底前，其余地市全部完成政企协同办电信息共享平台建设工作。

5.优化接入电网方式。各供电企业要逐步提高低压接入容量

上限标准。对于用电报装容量 160kW 及以下实行“三零”服务的用户采取低压方式接入电网；对于高压用户，要按照安全、经济和实用的原则确定供电方案，并结合当地电网承载能力，优先使用现有公用线路供电，实行就近就便接入电网。鼓励和支持有条件的地区进一步提高低压接入容量上限标准。鼓励推广临时用电的租赁共享服务，通过供电设施以租代购等方式满足用户临时用电需求。

6.延伸电网投资界面。电网投资界面原则上应延伸至用户建筑区划红线，具体规定执行国家及省内相关政策文件。有条件的地区可进一步扩大“零投资”服务用户范围，已实行“三零”服务的地区不得缩小“零投资”服务用户范围。

7.规范用电报装收费。各供电企业要依法依规规范用电报装收费，不得以任何名义直接或通过关联企业向用户收取不合理费用。对于居民用户和已承诺实行“三零”服务的低压非居民用户要确保做到办电“零投资”。

8.提升供电能力和供电可靠性。各市能源局要加强配电网和农网发展规划的统筹协调。各供电企业要加大投资力度，科学制定配电网和农网建设投资方案，推动项目及时落地，持续提升供电能力。要进一步提高供电可靠性，为市场主体提供更好用电保障，不得以任何名义违规对企业实施拉闸断电。要强化计划检修管理，科学合理制定停电计划，推广不停电作业技术，减少计划

停电时间和次数。要加强设备巡视和运行维护管理，开展配电网运行工况全过程监测和故障智能研判，准确定位故障点，全面推行网格化抢修模式，提高电网故障抢修效率，减少故障停电时间和次数。停电计划、故障停电、抢修进度和送电安排等信息要通过即时通讯软件（网上国网、微信等）、短信、移动客户端等渠道主动推送到用户。要加大对违章作业、野蛮施工、违规用电等行为的查处力度，减少因违规施工导致的停电事件和次数。

9.提高用电报装信息公开透明度。各供电企业要规范用电报装服务，制定用电报装工作流程、办理时限、办理环节、申请材料等服务标准和收费项目目录清单，及时作出优化调整并向社会公开；要及时公布本地区配电网接入能力和容量受限情况；要完成服务标准和收费项目目录清单制定工作，并在移动客户端、营业场所等渠道予以公开。

10.加强政策解读和宣传引导。各供电企业要主动为市场主体和人民群众提供咨询解答服务，在办理用电报装业务过程中同步向用户进行宣传，做到“办理一户、宣传一户”，让用户及时全面了解“获得电力”相关政策举措。建立用电报装政策宣介常态化机制，综合运用电视、网络、报刊等新闻媒体以及供电企业客户端、营业厅等途径和方式，加强对优化用电营商环境措施和成效的宣传解读，为全面提升“获得电力”服务水平创造良好舆论氛围。

三、进度安排

(一) 启动部署阶段（2020年10月-2021年5月）

1.组织分析研究。按照国家发展改革委 国家能源局印发的文件要求，及时组织省电力公司进行分析研究，梳理存在问题及短板，明确进一步改进的方向，统一思想、凝心聚力，共同推进《意见》全面实施。

2.制定方案和台账。按照国家要求认真制定《全面提升“获得电力”服务水平 持续优化用电营商环境工作方案》和《山西省全面提升“获得电力”服务水平重点任务台账》，明确相关单位具体职能、完成目标及时间节点，全面推动我省“获得电力”服务水平全面提升。

3.建立工作联动机制。建立以省能源局为牵头单位，由各相关单位为成员单位的“获得电力”协调工作小组。不定期组织工作协调小组成员单位召开协调会，研究解决工作推动过程中的问题，积极推动各项工作任务逐项落实。

(二) 组织落实阶段（2021年6月-2022年9月）

1.扎实推进各项工作。各单位要严格落实主体责任，积极推进相关工作，共同协调解决推进过程中发现的新问题；要持续开展国内领先对标工作，按照国家新的要求及时补齐短板，动态修订完善工作方案。

2.加强督导检查。适时对各市落实情况开展现场检查或书面

调研检查，以查促改，以评促优，交流分享经验，提升全省“获得电力”服务水平。

3.建立通报机制。及时总结通报，对工作进展快、任务完成到位的地市给予表扬；对工作进展缓慢、落实不到位的地市给予批评督促并进行通报，确保各项任务不折不扣按时保质完成。每年度将形成总结报告报送国家能源局，同时抄送山西能源监管办。

（三）评估深化阶段（2022年10月-2022年12月）

全面深入评估总结工作方案落实情况，总结经验做法和成效，进一步完善各项举措，着力建立提升我省“获得电力”服务水平的长效机制。

四、组织保障

（一）健全工作机制。各单位要切实提高政治站位，充分认识优化用电营商环境、提升“获得电力”服务水平的重要意义。要各司其职，紧密配合，合理推进我省提升“获得电力”服务水平目标任务完成。省能源局负责全省“获得电力”工作的统筹协调、整体推进和督促落实。各市能源局要牵头建立本级“获得电力”工作协调机制，积极推进平台建设工作；要建立健全工作进展情况台账及报送制度（每季度末报送进展情况），同时要及时将各单位工作中取得的阶段性成效及存在的突出问题及时报告省能源局及山西能源监管办。

（二）积极主动作为。各供电企业作为优化用电营商环境、

提升“获得电力”服务水平的责任主体，要严格落实工作方案各项要求，通过对标先进，聚焦薄弱环节和突出问题，制定具体实施方案并抓好落实，切实解决用电报装工作中存在的问题和掣肘，不断提高报装效率。实施方案要于2021年5月31日前报送省能源局及山西能源监管办；同时每年5月、11月底前报送总体推进情况，包括但不限于实施进度、工作成效、存在问题、解决措施。

（三）强化监督检查。各供电企业要细化工作措施，完善评价考核及激励机制，将优化用电营商环境纳入各地市供电企业业绩考核，压实工作责任。省能源局将通过检查、抽查、约谈等方式，开展监督检查工作，并将结果予以通报。山西能源监管办根据职责及时开展专项监管督查，推动工作落实。

（四）做好总结提升。各市能源局要积极组织政府有关部门、供电企业及时梳理总结“获得电力”改革创新举措，提炼形成可复制、可推广的经验做法，以点带面，在本地区加快推广。省能源局将根据各地工作进展情况，进一步总结行之有效的、能够在全省范围内推广的好经验好做法并组织全面推广，加快推动全省办电和用电服务水平整体提升；同时，省能源局将根据国家能源局相关要求做好我省“获得电力”信息报送工作。

附表：1.2021年供电企业用电报装业务办理环节和时限目标
及对照表

2.山西省全面提升“获得电力”服务水平重点任务台账

附表1

2021年供电企业用电报装业务办理环节和时限目标及对照表

单位：工作日

客户类型	2020年用电报装业务办理环节和时限 (1479号文件)										2020年我省用电报装业务办理环节和时限			2021年我省用电报装业务办理时限 (对标先进)			
	业务受理	供电方案答复	设计审查	中间检查	竣工检验	装表接电	合计办理时间	现行规定	压减比例	业务受理	供电方案答复	设计审查	中间检查	竣工检验和装表接电	合计办理时间	压减比例	
低压居民										1	/	/	/	2	3		
低压非居民	实行“三零”服务的									1	/	/	/	2	3		
	未实行“三零”服务	1	3	—	—	2	6	18	67%	1	3	/	/	2	6	5	16%
高压单电源	1	10	3	2	3	3	22	38	42%	1	10	3*	2*	6	17(22*)	15	32%
高压双电源	1	20	3	2	3	3	32	53	40%	1	18	3*	2*	6	25(30*)	25	17%

一、“1479号文件”时限备注：

1. 低压用户指采用380V及以下电压供电的用户，高压用户指采用10（6）kV及以上电压供电的用户。
2. 对于居民用户和实行“三零”服务的低压非居民用户，用电报装压减为受理签约、施工接电2个环节。

二、国网公司时限备注：

1. 低压客户指采用380V及以下电压供电的客户，高压客户指采用10kV及以上电压供电的客户。
2. 对于居民客户和实行“三零”服务的低压非居民客户，用电报装压减为“申请受理”“装表接电”2个环节。
3. 对于10kV供电的非重要客户，结合典型设计推广应用情况，可取消“设计审查”“中间检查”环节。

附表2

山西省全面提升“获得电力”服务水平重点任务台账

序号	国家发展改革委、国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境具体任务内容	山西省全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境工作方案具体任务内容	2020年	2021年	2022年	责任单位	协同推进单位
一、总体要求							
1 工作目标	<p>1. 办电更省时。2020年底前，将低压、20kV及以下高压电力接入工程审批时间分别压缩至5个、10个工作日以内。将供电企业各环节业务办理时间在现行规定基础上压缩40%以上，未实行“三零”服务的低压客户、高压客户合计办理时间分别压缩至6个、22个、32个工作日以内。将居民客户、非居民客户低压接入压减至5个、25个工作日以内。实行“三零”服务客户低压接入压减至5个、25个工作日以内。2021年、2022年底前，将实行“三零”服务的低压非居民客户全过程办电时间进一步分别压缩至20个、15个工作日以内。2022年底前，在全国范围内实现居民用户和低压小微企业用户用电报装“三零”服务。</p>	<p>进一步将低压、10kV高压电力接入工程审批时间分别压缩至5个、10个工作日以内，2020年底未达到目标的市应尽快实现。2021年底前，未实行“三零”服务的低压非居民用户、高压双电源用户、企业合计时间分别压缩至5个、15个、25个工作日以内。将居民用户、低压非居民用户从报装申请到电表接电的全过程时间压缩至4个、20个工作日以内。2022年底前，将实行“三零”服务的全过程办电时间压缩至15个工作日以内。</p>	<p>进一步将低压、10kV高压电力接入工程审批时间分别压缩至5个、10个工作日内，2020年底未达到目标的市应尽快实现。</p>	<p>1. 对于符合条件的低压工程，实行告知承诺、审批前置或取消审批等方式；10kV高压电力接入工程，积极探索简化审批方式，积极受理并审批。要快速受审并审批。10kV及以下电力管线规划、挖掘、占路等行政许可，进一步简化办证流程。未实行“三零”服务的非居民用户、高压双电源用户、高压双电源用户、高压双电源用户、高压双电源用户合计时间分别压缩至5个、15个、25个工作日以内。将居民用户、实行“三零”服务的低压非居民用户从报装申请到电表接电的全过程办电时间分别压缩至4个、20个工作日以内。国家要求和要求并举措施，持续压减用电报装业务办理时间。</p>	<p>1. 将实行“三零”服务的低压非居民用户全过程压减至15个工作日内。2. 保持电力外线工程并线工程，持续落实政府要求，持委和省并举要求和举措。</p>	<p>省能源局、山西省能源办、山西省能源局、山西电力监管办、山西电网公司、山西电力有限公司、网增配点</p>	<p>省公安厅、省自然资源厅、省生态环境厅、省住房和城乡建设厅、省交通运输厅、省市场监督管理局、省政务服务局、省公安厅、省自然资源厅、省生态环境厅、省住房和城乡建设厅、省交通运输厅、省市场监督管理局、省政务服务局</p>

山西省全面提升“获得电力”服务水平重点任务台账

序号	国家发展改革委、国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境具体任务内容	山西省全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境工作方案具体任务内容	2020年	2021年	2022年	责任单位	协同推进单位
1	<p>工作目标</p> <p>2. 办电更省心。2020年底“三零”服务的低压非居民客户环节，未实行“三零”服务的低压非居民客户环节，在全国范围内实现用电报装零环节。</p>	<p>2021年底前，相关部门审批绿色通道，完善电力工程并联审批制度规范，实现自然资、市政、绿化等“一站式”联合审批、线上自动反馈审批结果。</p> <p>2020年底前已实现居民用户、实行“三零”服务的低压非居民用户环节（申请受理、装表接电），未实行“三零”服务的低压非居民用户环节（申请受理、装表接电），未实现低压非居民用户环节（申请受理、装表接电）的目标。</p> <p>2. 各供电企业业务线上推广“三晋通”等APP，推动服务事项“网上办、掌上办、指尖办”。</p>	<p>1. 2020年底前已实现居民用户、实行“三零”服务的低压非居民用户环节（申请受理、装表接电），未实行“三零”服务的低压非居民用户环节（申请受理、装表接电）的目标。</p> <p>2. 各供电企业业务线上推广“三晋通”等APP，推动服务事项“网上办、掌上办、指尖办”。</p>	<p>深化电子证照、电子签章的推广应用，落实要求，持续优化办电体验。</p> <p>深化电子证照、电子签章的推广应用，落实要求，持续优化办电体验。</p>	<p>进一步深化电子证照、电子签章的推广应用，落实要求，持续优化办电体验。</p> <p>进一步深化电子证照、电子签章的推广应用，落实要求，持续优化办电体验。</p>	<p>省能源局、国网山西省电力公司、山西电力有限公司、国网山西省电力公司配电网部</p>	<p>省公安厅、省自然资源厅、省生态环境厅、省住房和城乡建设厅、省交通运输厅、省市场监督管理厅、省行政审批局</p>

山西省全面提升“获得电力”服务水平重点任务台账

序号	国家发展改革委、国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境具体任务内容	山西省全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境工作任务内容	2020年	2021年	2022年	责任单位	协同推进单位
1	<p>3. 办电更省钱。2021年底，实现城市地区用电报装容量160kW及以下、农村地区100kW及以下的小微企业用电报装“零投资”；2022年底，实现全国范围160kW及以下的小微企业用电报装“零投资”。</p> <p>4. 用电更可靠。2022年底，将直辖市、计划单列市、省会城市、地级市、县市区、城市、镇、村、户均停电时间分别压减至1个、2个、5个、11个小时以内，或年均同比压减8%以上；将其他地级市、县市区、城市、镇、村、户均停电时间分别压减至2个、5个、9个、15个小时以内，或年均同比压减8%以上。</p>	<p>2021年底，供电企业全省范围内实现城市地区用电报装容量160kW及以下、农村地区100kW及以下的小微企业用电报装“零投资”；2022年底，全省范围内要实现160kW及以下的小微企业用电报装“零投资”。</p>	<p>供电企业要制定逐年完成的目标。</p>	<p>2021年底，供电企业全省范围内实现城市地区用电报装容量160kW及以下、农村地区100kW及以下的小微企业用电报装“零投资”。</p>	<p>2022年底，全省范围内要实现160kW及以下的小微企业用电报装“零投资”。</p>	<p>国网山西省电力公司、山西省电力有限公司、增量配电网试点</p>	---
	工作目标	<p>2022年底，太原地区市中心区、市区、城镇、农村地区用户年均停电时间分别压减至1个、2个、5个、11个小时以内，或年均同比压减8%以上；其他地级市、县市区、城市、镇、农村地区用户年均停电时间分别压减至2个、5个、9个、15个小时以内，或年均同比压减8%以上。</p>	<p>供电企业要大力完成逐年目标。</p>	<p>2022年底，太原地区市中心区、市区、城镇、农村地区用户年均停电时间分别压减至1个、2个、5个、11个小时以内，或年均同比压减8%以上；其他地级市、县市区、城市、镇、农村地区用户年均停电时间分别压减至2个、5个、9个、15个小时以内，或年均同比压减8%以上。</p>	<p>国网山西省电力公司、山西省电力有限公司、增量配电网试点</p>	---	

山西省全面提升“获得电力”服务水平重点任务台账

序号	国家发展改革委、国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境任务内容	山西省全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境任务内容	2020年	2021年	2022年	责任单位	协同推进单位
二、工作任务							
1	(一) 压减用电报装时间	<p>各供配企业要创新管理模式，加快报装环节，推行“网上办、掌上办、自助办”，实现报装环节“一网通办”。要创新管理模式，加快报装环节，推行“网上办、掌上办、自助办”，实现报装环节“一网通办”。要创新管理模式，加快报装环节，推行“网上办、掌上办、自助办”，实现报装环节“一网通办”。</p>	<p>各供配企业要创新管理模式，加快报装环节，推行“网上办、掌上办、自助办”，实现报装环节“一网通办”。要创新管理模式，加快报装环节，推行“网上办、掌上办、自助办”，实现报装环节“一网通办”。</p>	<p>各供配企业要创新管理模式，加快报装环节，推行“网上办、掌上办、自助办”，实现报装环节“一网通办”。要创新管理模式，加快报装环节，推行“网上办、掌上办、自助办”，实现报装环节“一网通办”。</p>	<p>各供配企业要创新管理模式，加快报装环节，推行“网上办、掌上办、自助办”，实现报装环节“一网通办”。要创新管理模式，加快报装环节，推行“网上办、掌上办、自助办”，实现报装环节“一网通办”。</p>	<p>国网山西省电力公司、山西电力有限公司、山西电网有限公司、山西电网有限公司、山西电网有限公司</p>	

山西省全面提升“获得电力”服务水平重点任务台账

序号	国家发展改革委、国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境重点任务内容	山西省全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境工作任务具体内容	2020年	2021年	2022年	责任单位	协同推进单位
2	<p>（二）压减电力接入工程审批时间</p> <p>各省（自治区、直辖市）要牵头制定压减电力接入工程审批时间专项行动方案，明确审批流程、环节、时限，推行并联审批、告知承诺、容缺受理、容缺备案、容缺验收、容缺投产等审批方式，提高审批效率。对于符合接入工程条件的，要简化审批流程，推行告知承诺、容缺受理、容缺备案、容缺验收、容缺投产等审批方式，提高审批效率。对于符合接入工程条件的，要简化审批流程，推行告知承诺、容缺受理、容缺备案、容缺验收、容缺投产等审批方式，提高审批效率。</p>	<p>完善配套政策。各市能服配要牵头制定压减电力接入工程审批时间专项行动方案，明确审批流程、环节、时限，推行并联审批、告知承诺、容缺受理、容缺备案、容缺验收、容缺投产等审批方式，提高审批效率。对于符合接入工程条件的，要简化审批流程，推行告知承诺、容缺受理、容缺备案、容缺验收、容缺投产等审批方式，提高审批效率。</p>	<p>进一步将低压、10kV高压电力接入工程审批时间分别压减至5个工作日以内，2020年底未达实现目标的城市应尽快实现。</p>	<p>2021年底前，相关部门要完成电力工程审批流程再造，实现“一网通办”、“一站办结”、“一窗受理”、“一窗发证”。要完善审批流程，推行告知承诺、容缺受理、容缺备案、容缺验收、容缺投产等审批方式，提高审批效率。</p>	<p>对于符合条件的低压接入工程，可实行告知承诺、容缺受理、容缺备案、容缺验收、容缺投产等审批方式，提高审批效率。对于符合接入工程条件的，要简化审批流程，推行告知承诺、容缺受理、容缺备案、容缺验收、容缺投产等审批方式，提高审批效率。</p>	<p>涉及行政审批的有关单位，各市能源局、山西电力有限公司、山西电网公司、山西电力有限公司、山西电网公司等。</p>	<p>山西能源监管办</p>

山西省全面提升“获得电力”服务水平重点任务台账

序号	国家发展改革委、国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化营商环境任务具体内容	山西省全面提升“获得电力”服务水平持续优化营商环境任务具体内容	2020年	2021年	2022年	责任单位	协同推进单位
3	<p>优化用电报装服务</p> <p>(三) 优化用电报装服务</p>	<p>持续优化营商环境，推行网上办、掌上办、自助办，推广“互联网+”服务模式。开展“三省通办”，推行“线上办、掌上办、自助办”。</p> <p>提升供电可靠性，优化配电网建设，提高供电质量。</p> <p>推广电能替代，推动绿色低碳发展。</p>	<p>开展“互联网+”服务，推广“掌上办”、“自助办”。</p> <p>开展“三省通办”，实现“线上办、掌上办、自助办”。</p> <p>开展“互联网+”服务，推广“掌上办”、“自助办”。</p>	<p>开展“互联网+”服务，推广“掌上办”、“自助办”。</p> <p>开展“三省通办”，实现“线上办、掌上办、自助办”。</p> <p>开展“互联网+”服务，推广“掌上办”、“自助办”。</p>	<p>开展“互联网+”服务，推广“掌上办”、“自助办”。</p> <p>开展“三省通办”，实现“线上办、掌上办、自助办”。</p> <p>开展“互联网+”服务，推广“掌上办”、“自助办”。</p>	<p>国网山西电力有限公司</p> <p>山西电力有限公司</p>	<p>省公安厅、省自然资源厅、省生态环境厅、省住房城乡建设厅、省交通运输厅、省市场监督管理局、省行政审批局、省能源监管办</p>

山西省全面提升“获得电力”服务水平重点任务台账

序号	国家发展改革委、国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化营商环境任务内容	山西省全面提升“获得电力”营商环境持续优化营商环境任务内容	2020年	2021年	2022年	责任单位	协同推进单位
4	<p>要求，环审环环份，工户设电中间单位施验收告法不装，强书区和</p> <p>规定电的设计检验理身件，电客供用中单程检报律业报件，不得诺地</p> <p>按有用户的竣业务有效供高压提和施工工程检工法企电报件，承承地</p> <p>要现压查和在电址时件。仅材书，供供和隐在程竣除电用置前料，用条报</p> <p>企业减低检查用户地址同文环证明和和竣竣除电用置前料，用条报</p> <p>取消中间压客供电需准查质证明及需材料记录，工（图纸）外，设置前料，用条报</p> <p>一步压提用户批审资计节明验需工计法企电条不承力场用者设计他犯</p> <p>供进节查节证高程在计工检资工环（规得业不制。进申</p> <p>节、节、节证高程在计工检资工环（规得业不制。进申</p> <p>节、节、节证高程在计工检资工环（规得业不制。进申</p>	<p>资压不得业进低需和客目设计位设环证试仅竣除电用置前料，电电市利售或的应其侵</p> <p>请一步不装。低需和客目设计位设环证试仅竣除电用置前料，电电市利售或的应其侵</p> <p>申一步不装。低需和客目设计位设环证试仅竣除电用置前料，电电市利售或的应其侵</p> <p>进一步不装。低需和客目设计位设环证试仅竣除电用置前料，电电市利售或的应其侵</p> <p>要环用置请理身件，高压项目在工中间施工环工工程普通环外，设置前料，电电市利售或的应其侵</p> <p>报企业报装前受有效证用高压提和施工工程检工法企电条不承力场用者设计他犯</p> <p>电供用变环筒在电址时件。仅材书，供供和隐在程竣除电用置前料，用条报</p> <p>用各或有理精用户在电址同时文环证明和和竣竣除电用置前料，用条报</p> <p>压。现或办一步用供电需准查质证明及需材料记录，工（图纸）外，设置前料，用条报</p> <p>减增务一压提用户批审资计节明验需工计法企电条不承力场用者设计他犯</p>	<p>一步环相办。请业供件同时批在提明设计检工和验环工</p> <p>进报或业条申在提证证同目户需证设中间施料及试验环工</p> <p>要电设装户需份权需项用仅质程在中供材及检程图户查环</p> <p>企业用增报筒压节有效地址客工高压节资工在提明工竣工用检</p> <p>电现不用节一步，理有电用，高压电审设计和明节资工在竣工用检</p> <p>供减，置环一料，受电用，供文设计设料和说环单位蔽录，仅告。取查和</p>	<p>除供设节申签得置户营公者的供排争，权等。</p> <p>律企用前资申用碍，指电网，相设计单位，其不得。</p> <p>法电置、请订对障指电司，变的应斥排争，权等。</p> <p>规业报条，用进入电对司支直用和不得的公用由</p> <p>另有增业，不得承电力市或特接、受设限的公户自</p> <p>有增业，不得承电力市或特接、受设限的公户自</p> <p>规定或办不得制书，市场利用定间电设备制平自</p> <p>外，相环加户不，设用经电或程料或者选</p>	<p>持续省委和已有电资料土业。</p> <p>落实国家、要推行压和申地址等全量共</p> <p>政府相关，继续压和申地址等全量共</p> <p>实施做法，实现规划等数据</p>	<p>国网山西电力有限公司增配试点</p> <p>山西电力有限公司增配试点</p> <p>山西电力有限公司增配试点</p>	<p>省公安厅、生态环境厅、交通运输厅、市场监管总局、山西能源监管办</p> <p>省公安厅、生态环境厅、交通运输厅、市场监管总局、山西能源监管办</p> <p>省公安厅、生态环境厅、交通运输厅、市场监管总局、山西能源监管办</p>

山西省全面提升“获得电力”服务水平重点任务台账

序号	国家发展改革委、国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境任务内容	2020年	2021年	2022年	责任单位	协同推进单位
5	<p>各省能源（电力）主管部门按照国家有关规定，牵头制定、推动省、市、县三级用电报装服务，推动省、市、县三级报装服务“一网通办”。</p> <p>各省能源（电力）主管部门要持续推进用电报装服务，推动省、市、县三级报装服务“一网通办”。</p> <p>各省能源（电力）主管部门要按照国家有关规定，牵头制定、推动省、市、县三级用电报装服务，推动省、市、县三级报装服务“一网通办”。</p> <p>各省能源（电力）主管部门要持续推进用电报装服务，推动省、市、县三级报装服务“一网通办”。</p>	<p>做好筹备工作。</p>	<p>依托省一体化政务服务平台，通过数据接口对接，实现与电网企业互联互通、信息共享，实现企业办电“一网通办、一事通办”。</p>	<p>积极推进办电业务平台，丰富接入互联网用户渠道。</p>	<p>省行政审批局、山西省能源局、山西省电力公司、山西网力西有增量配电网有限公司。</p>	<p>省公安厅、山西省自然资源厅、山西省生态环境厅、山西省住房和城乡建设厅、山西省交通运输厅、山西省市场监督管理局。</p>
	<p>(五) 加快政企协同办电信息共享平台建设</p>					
	<p>山西省全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境任务内容</p>					

山西省全面提升“获得电力”服务水平重点任务台账

序号	国家发展改革委、国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境重点任务内容	山西省全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境工作任务内容	2020年	2021年	2022年	责任单位	协同推进单位
5	<p>（五）加快政企协同办电信息共享平台建设</p> <p>各省（自治区、直辖市）要按照国家有关规定，依托政务服务平台，推动省、市、县三级政务服务一体化，实现数据共享、业务协同。要依托政务服务平台，推动省、市、县三级政务服务一体化，实现数据共享、业务协同。要依托政务服务平台，推动省、市、县三级政务服务一体化，实现数据共享、业务协同。</p>	<p>2. 实现并联通审批。依托省、市、县三级政务服务一体化平台，开展数据共享、业务协同。要依托政务服务平台，推动省、市、县三级政务服务一体化，实现数据共享、业务协同。</p>	<p>做好筹备工作。</p>	<p>依托省、市、县三级政务服务一体化平台，开展数据共享、业务协同。要依托政务服务平台，推动省、市、县三级政务服务一体化，实现数据共享、业务协同。</p>	<p>涉电可由各级政府审批，或由政务服务中心“一窗受理、一链办理”，涉及工程、线路施工等部门，应提前介入指导，靠前服务。</p>	<p>省公安厅、省自然资源厅、省生态环境厅、省住房和城乡建设厅、省交通运输厅、省市场监督管理局</p>	<p>省公安厅、省自然资源厅、省生态环境厅、省住房和城乡建设厅、省交通运输厅、省市场监督管理局</p>
	<p>（五）加快政企协同办电信息共享平台建设</p> <p>各省（自治区、直辖市）要按照国家有关规定，依托政务服务平台，推动省、市、县三级政务服务一体化，实现数据共享、业务协同。要依托政务服务平台，推动省、市、县三级政务服务一体化，实现数据共享、业务协同。</p>	<p>2. 实现并联通审批。依托省、市、县三级政务服务一体化平台，开展数据共享、业务协同。要依托政务服务平台，推动省、市、县三级政务服务一体化，实现数据共享、业务协同。</p>	<p>做好筹备工作。</p>	<p>依托省、市、县三级政务服务一体化平台，开展数据共享、业务协同。要依托政务服务平台，推动省、市、县三级政务服务一体化，实现数据共享、业务协同。</p>	<p>涉电可由各级政府审批，或由政务服务中心“一窗受理、一链办理”，涉及工程、线路施工等部门，应提前介入指导，靠前服务。</p>	<p>省公安厅、省自然资源厅、省生态环境厅、省住房和城乡建设厅、省交通运输厅、省市场监督管理局</p>	<p>省公安厅、省自然资源厅、省生态环境厅、省住房和城乡建设厅、省交通运输厅、省市场监督管理局</p>

山西省全面提升“获得电力”服务水平重点任务台账

序号	国家发展改革委、国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化营商环境任务内容	山西省全面提升“获得电力”服务水平持续优化营商环境任务内容	2020年	2021年	2022年	责任单位	协同推进单位
6	<p>各供电企业要逐步提高接入容量上限标准，对于报装容量160kW及以下低压客户接入电网，要按照安全、经济、方便的原则，优先采用低压接入方式，对于报装容量160kW及以上高压客户，要按照安全、经济、方便的原则，优先采用高压接入方式，对于报装容量160kW及以下低压客户，要按照安全、经济、方便的原则，优先采用低压接入方式，对于报装容量160kW及以上高压客户，要按照安全、经济、方便的原则，优先采用高压接入方式。</p> <p>(六) 优化接入电网方式</p>	<p>优化接入电网方式。各供电企业要逐步提高接入容量上限标准，对于报装容量160kW及以下低压客户接入电网，要按照安全、经济、方便的原则，优先采用低压接入方式，对于报装容量160kW及以上高压客户，要按照安全、经济、方便的原则，优先采用高压接入方式。</p> <p>对于报装容量160kW及以下低压客户，要按照安全、经济、方便的原则，优先采用低压接入方式，对于报装容量160kW及以上高压客户，要按照安全、经济、方便的原则，优先采用高压接入方式。</p>	<p>各供电企业要逐步提高接入容量上限标准，对于报装容量160kW及以下低压客户接入电网，要按照安全、经济、方便的原则，优先采用低压接入方式，对于报装容量160kW及以上高压客户，要按照安全、经济、方便的原则，优先采用高压接入方式。</p>	<p>1. 持续落实国家和省政府相关要求，优化接入电网方式。鼓励有条件的地区开展低压接入，提高供电可靠性。</p> <p>2. 持续落实国家和省政府相关要求，优化接入电网方式。鼓励有条件的地区开展低压接入，提高供电可靠性。</p>	<p>1. 持续落实国家和省政府相关要求，优化接入电网方式。鼓励有条件的地区开展低压接入，提高供电可靠性。</p> <p>2. 持续落实国家和省政府相关要求，优化接入电网方式。鼓励有条件的地区开展低压接入，提高供电可靠性。</p>	<p>国网山西省电力公司、山西省电力有限公司、增量配电网试点</p>	<p>山西能源监管办</p>

山西省全面提升“获得电力”服务水平重点任务台账

序号	国家发展改革委、国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境重点任务内容	山西省全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境工作任务内容	2020年	2021年	2022年	责任单位	协同推进单位
7	<p>各供电公司要逐步将用户红线和低压计量装置延伸到用户红线和低压计量装置，鼓励用户投资解决重大安全风险、精准脱贫、污染防治攻坚战。</p> <p>(七) 电网投资界面</p>	<p>电网投资界面原则上应延伸，具体相关政策文件，有条件的地区，已实行“零投资”服务。</p> <p>电网投资界面原则上应延伸，具体相关政策文件，有条件的地区，已实行“零投资”服务。</p>	<p>各供电公司要逐步将用户红线和低压计量装置延伸到用户红线和低压计量装置。</p> <p>电网投资界面原则上应延伸，具体相关政策文件，有条件的地区，已实行“零投资”服务。</p>	<p>电网投资界面原则上应延伸，具体相关政策文件，有条件的地区，已实行“零投资”服务。</p> <p>电网投资界面原则上应延伸，具体相关政策文件，有条件的地区，已实行“零投资”服务。</p>	<p>持续落实国家、省委省政府要求和措施。</p>	<p>国网山西省电力公司、山西电力有限公司、山西电网有限公司、山西电网有限公司、山西电网有限公司</p>	<p>发展改革委、山西省能源局、山西省能源局</p>
8	<p>规范市场主体用电报装收费，合理确定报装费用，不得通过不合理收费增加用户负担。</p> <p>规范市场主体用电报装收费，合理确定报装费用，不得通过不合理收费增加用户负担。</p> <p>(八) 规范用电报装收费</p>	<p>各供电公司要依法收取报装费用，不得通过不合理收费增加用户负担。</p> <p>规范市场主体用电报装收费，合理确定报装费用，不得通过不合理收费增加用户负担。</p>	<p>规范市场主体用电报装收费，合理确定报装费用，不得通过不合理收费增加用户负担。</p> <p>规范市场主体用电报装收费，合理确定报装费用，不得通过不合理收费增加用户负担。</p>	<p>规范市场主体用电报装收费，合理确定报装费用，不得通过不合理收费增加用户负担。</p> <p>规范市场主体用电报装收费，合理确定报装费用，不得通过不合理收费增加用户负担。</p>	<p>持续落实国家、省委省政府要求和措施，规范用电报装收费。</p>	<p>国网山西省电力公司、山西电力有限公司、山西电网有限公司、山西电网有限公司、山西电网有限公司</p>	<p>发展改革委、山西省市场监管局、山西省能源局</p>

山西省全面提升“获得电力”服务水平重点任务台账

序号	国家发展改革委、国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境具体任务内容	山西省全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境具体任务内容	2020年	2021年	2022年	责任单位	协同推进单位
9	<p>各投资企业加大投资力度，科学制定投资方案，持续提升配电网和农网建设水平，推动投资落地。各企业要加大投资力度，科学制定投资方案，持续提升配电网和农网建设水平，推动投资落地。各企业要加大投资力度，科学制定投资方案，持续提升配电网和农网建设水平，推动投资落地。</p> <p>(九) 加强配电网规划建设</p>	<p>提升供电可靠性和配电网供电能力。各企业要加大投资力度，科学制定投资方案，持续提升配电网和农网建设水平，推动投资落地。各企业要加大投资力度，科学制定投资方案，持续提升配电网和农网建设水平，推动投资落地。</p>	<p>各投资企业加大投资力度，科学制定投资方案，持续提升配电网和农网建设水平，推动投资落地。各企业要加大投资力度，科学制定投资方案，持续提升配电网和农网建设水平，推动投资落地。</p>	<p>持续落实国家和省政府相关要求，不断提升配电网和农网供电能力。</p>	<p>持续落实国家和省政府相关要求，不断提升配电网和农网供电能力。</p>	<p>国网山西省电力公司、山西地方电力有限公司、增量配电网试点</p>	<p>省能源局、山西省能源监管办</p>

山西省全面提升“获得电力”服务水平重点任务台账

序号	国家发展改革委、国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境具体任务内容	山西省全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境具体任务内容	2020年	2021年	2022年	责任单位	协同推进单位
10	<p>(十) 减少停电时间和停电次数</p> <p>提高供电可靠性，保障企业生产经营。要加强对配电网运行维护管理，提高供电可靠性，保障企业生产经营。要加强对配电网运行维护管理，提高供电可靠性，保障企业生产经营。要加强对配电网运行维护管理，提高供电可靠性，保障企业生产经营。要加强对配电网运行维护管理，提高供电可靠性，保障企业生产经营。</p>	<p>提升供电能力，保障企业生产经营。要加强对配电网运行维护管理，提高供电可靠性，保障企业生产经营。要加强对配电网运行维护管理，提高供电可靠性，保障企业生产经营。要加强对配电网运行维护管理，提高供电可靠性，保障企业生产经营。要加强对配电网运行维护管理，提高供电可靠性，保障企业生产经营。</p>	<p>加大投资力度，保障企业生产经营。要加强对配电网运行维护管理，提高供电可靠性，保障企业生产经营。要加强对配电网运行维护管理，提高供电可靠性，保障企业生产经营。要加强对配电网运行维护管理，提高供电可靠性，保障企业生产经营。要加强对配电网运行维护管理，提高供电可靠性，保障企业生产经营。</p>	<p>企业要加强对配电网运行维护管理，提高供电可靠性，保障企业生产经营。要加强对配电网运行维护管理，提高供电可靠性，保障企业生产经营。要加强对配电网运行维护管理，提高供电可靠性，保障企业生产经营。要加强对配电网运行维护管理，提高供电可靠性，保障企业生产经营。</p>	<p>持续落实国家、省政府决策部署，提高供电可靠性。要加强对配电网运行维护管理，提高供电可靠性，保障企业生产经营。要加强对配电网运行维护管理，提高供电可靠性，保障企业生产经营。要加强对配电网运行维护管理，提高供电可靠性，保障企业生产经营。要加强对配电网运行维护管理，提高供电可靠性，保障企业生产经营。</p>	<p>省能源局、山西省电力有限公司、山西省电力有限公司地方供电公司、山西省电力有限公司地方供电公司、山西省电力有限公司地方供电公司、山西省电力有限公司地方供电公司。</p>	<p>——</p>

山西省全面提升“获得电力”服务水平重点任务台账

序号	国家发展改革委、国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境重点任务内容	山西省全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境工作任务内容	2020年	2021年	2022年	责任单位	协同推进单位
11	<p>各供电企业要规范用电报装流程、申请资料清单、受理环节、项目调整并公布接入能力、和容量受地区配网情况。2020年底前，供电企业要完成服务单端、工作，并在渠道予以公开；将12398等供电服务热线同步、户对象公布到位，保障客户部门制定或调整价格政策文件时，提前一个月向社会公布，提高电费透明度。</p> <p>(十一) 提高用电信息公开度</p>	<p>提高用电报装信息企业透明度。各供电企业规范用电报装服务流程、受理环节、申请资料清单、受理环节、和收费项目优化调整并公布接入能力和容量受地区配网情况；要及时公开配网情况和收费项目；要完成项目并在渠道予以公开。要项目并在渠道予以公开。要项目并在渠道予以公开。要项目并在渠道予以公开。</p> <p>1. 提高用电报装信息企业透明度。各供电企业规范用电报装服务流程、受理环节、申请资料清单、受理环节、和收费项目优化调整并公布接入能力和容量受地区配网情况；要及时公开配网情况和收费项目；要完成项目并在渠道予以公开。要项目并在渠道予以公开。要项目并在渠道予以公开。</p> <p>2. 提高用电报装信息企业透明度。各供电企业规范用电报装服务流程、受理环节、申请资料清单、受理环节、和收费项目优化调整并公布接入能力和容量受地区配网情况；要及时公开配网情况和收费项目；要完成项目并在渠道予以公开。要项目并在渠道予以公开。要项目并在渠道予以公开。</p>	<p>各供电企业要在2020年底前完成用电报装、受理环节、申请资料清单、受理环节、和收费项目优化调整并公布接入能力和容量受地区配网情况。要项目并在渠道予以公开。要项目并在渠道予以公开。要项目并在渠道予以公开。</p>	<p>各供电企业要及时公布内容和容量受地区配网情况。要项目并在渠道予以公开。要项目并在渠道予以公开。要项目并在渠道予以公开。</p>	<p>持续落实国家和省政府决策部署，不断提高用电信息公开度。</p>	<p>省电力公司、山西地方电网公司、增量配电网试点</p>	<p>省发展改革委、山西省能源局</p>

山西省全面提升“获得电力”服务水平重点任务台账

序号	国家发展改革委、国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境具体任务内容	山西省全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境具体任务内容	2020年	2021年	2022年	责任单位	协同推进单位
12	<p>主动为群众提供便捷服务，通过“互联网+”等方式，提升供电服务水平。持续优化用电营商环境，提高供电可靠性，降低用电成本，提升客户满意度。重点推进“获得电力”服务水平提升工作，持续优化用电营商环境。</p>	<p>引导群众在用电报装、用电报修、用电咨询等方面，通过“互联网+”等方式，提升供电服务水平。持续优化用电营商环境，提高供电可靠性，降低用电成本，提升客户满意度。重点推进“获得电力”服务水平提升工作，持续优化用电营商环境。</p>	<p>为主动群众提供便捷服务，通过“互联网+”等方式，提升供电服务水平。持续优化用电营商环境，提高供电可靠性，降低用电成本，提升客户满意度。重点推进“获得电力”服务水平提升工作，持续优化用电营商环境。</p>	<p>通过微信、短信、手机客户端等渠道，及时推送用电信息，提高供电服务水平。持续优化用电营商环境，提高供电可靠性，降低用电成本，提升客户满意度。重点推进“获得电力”服务水平提升工作，持续优化用电营商环境。</p>	<p>落实国家、省政府决策部署，持续优化用电营商环境，提高供电可靠性，降低用电成本，提升客户满意度。重点推进“获得电力”服务水平提升工作，持续优化用电营商环境。</p>	<p>省电力公司、山西地方电力有限公司、山西电网公司等。</p>	<p>——</p>

山西省全面提升“获得电力”服务水平重点任务台账

序号	国家发展改革委、国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化营商环境任务内容	山西省全面提升“获得电力”营商环境持续优化营商环境工作任务内容	2020年	2021年	2022年	责任单位	协同推进单位
三、强化组织实施							
1	<p>各单位要高度重视，切实加强组织领导，明确工作目标，建立工作责任体系，推动各项任务落地见效。要充分发挥省级统筹协调作用，督促指导市、县两级政府落实主体责任，全面提升“获得电力”服务水平。要加强部门协同，形成工作合力，共同推动营商环境持续优化。</p>	<p>各单位要切实提高政治站位，充分认识优化营商环境、提升服务水平的重要性，明确目标，压实责任，制定工作方案，细化工作任务，明确时间节点，确保各项任务按时推进。要建立健全工作机制，强化部门协同，形成工作合力，共同推动营商环境持续优化。</p>	<p>建立全省“获得电力”工作机制</p>	<p>切实提升服务水平，优化营商环境，提高供电可靠性，降低用电成本。要重点围绕“获得电力”指标，持续加大投入，提升供电能力。要强化服务意识，优化办事流程，提高办事效率。要加强宣传引导，营造良好的营商环境。</p>	<p>提高政治站位，优化营商环境，提升服务水平。要重点围绕“获得电力”指标，持续加大投入，提升供电能力。要强化服务意识，优化办事流程，提高办事效率。要加强宣传引导，营造良好的营商环境。</p>	<p>省能源局、山西电力监管办公室、山西电网公司、山西电力交易中心</p>	<p>省公安厅、省自然资源厅、省生态环境厅、省住房和城乡建设厅、省交通运输厅、省市场监督管理厅、省政务服务管理局</p>

山西省全面提升“获得电力”服务水平重点任务台账

序号	<p>国家发展改革委、国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境具体任务内容</p>	<p>山西省全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境具体任务内容</p>	2020年	2021年	2022年	责任单位	协同推进单位	
2	<p>(二) 明确责任分工</p>	<p>各供电企业、服务水平的提升，要聚焦薄弱环节，制定务实管用、抓细抓实、建立长效机制，推动省、市、县三级政府履行优化营商环境主体责任，切实解决群众用电中的困难问题，不断优化用电营商环境。要发挥电网企业主体责任，加强电网规划、建设、运行、检修、抢修等环节，提高供电可靠性，提升供电质量。要优化用电报装流程，推行“网上办、掌上办”，提高办电效率。要深化用电报装“一网通办”，实现“一次办好”。要提升用电报装服务水平，推行“首问负责制”，提高客户满意度。要开展用电报装“大走访”，主动上门了解客户需求，解决用电报装中的困难问题。要深化用电报装“放管服”改革，进一步简化用电报装手续，降低用电报装成本。要开展用电报装“大宣传”，提高群众对用电报装政策的知晓率。要开展用电报装“大培训”，提高用电报装工作人员的业务素质。要开展用电报装“大考核”，将用电报装工作纳入绩效考核体系，确保各项任务落实到位。</p>	<p>各供电企业、服务水平的提升，要聚焦薄弱环节，制定务实管用、抓细抓实、建立长效机制，推动省、市、县三级政府履行优化营商环境主体责任，切实解决群众用电中的困难问题，不断优化用电营商环境。要发挥电网企业主体责任，加强电网规划、建设、运行、检修、抢修等环节，提高供电可靠性，提升供电质量。要优化用电报装流程，推行“网上办、掌上办”，提高办电效率。要深化用电报装“一网通办”，实现“一次办好”。要提升用电报装服务水平，推行“首问负责制”，提高客户满意度。要开展用电报装“大走访”，主动上门了解客户需求，解决用电报装中的困难问题。要深化用电报装“放管服”改革，进一步简化用电报装手续，降低用电报装成本。要开展用电报装“大宣传”，提高群众对用电报装政策的知晓率。要开展用电报装“大培训”，提高用电报装工作人员的业务素质。要开展用电报装“大考核”，将用电报装工作纳入绩效考核体系，确保各项任务落实到位。</p>	<p>2020年</p> <p>各供电企业、服务水平的提升，要聚焦薄弱环节，制定务实管用、抓细抓实、建立长效机制，推动省、市、县三级政府履行优化营商环境主体责任，切实解决群众用电中的困难问题，不断优化用电营商环境。要发挥电网企业主体责任，加强电网规划、建设、运行、检修、抢修等环节，提高供电可靠性，提升供电质量。要优化用电报装流程，推行“网上办、掌上办”，提高办电效率。要深化用电报装“一网通办”，实现“一次办好”。要提升用电报装服务水平，推行“首问负责制”，提高客户满意度。要开展用电报装“大走访”，主动上门了解客户需求，解决用电报装中的困难问题。要深化用电报装“放管服”改革，进一步简化用电报装手续，降低用电报装成本。要开展用电报装“大宣传”，提高群众对用电报装政策的知晓率。要开展用电报装“大培训”，提高用电报装工作人员的业务素质。要开展用电报装“大考核”，将用电报装工作纳入绩效考核体系，确保各项任务落实到位。</p>	<p>2021年</p> <p>各供电企业、服务水平的提升，要聚焦薄弱环节，制定务实管用、抓细抓实、建立长效机制，推动省、市、县三级政府履行优化营商环境主体责任，切实解决群众用电中的困难问题，不断优化用电营商环境。要发挥电网企业主体责任，加强电网规划、建设、运行、检修、抢修等环节，提高供电可靠性，提升供电质量。要优化用电报装流程，推行“网上办、掌上办”，提高办电效率。要深化用电报装“一网通办”，实现“一次办好”。要提升用电报装服务水平，推行“首问负责制”，提高客户满意度。要开展用电报装“大走访”，主动上门了解客户需求，解决用电报装中的困难问题。要深化用电报装“放管服”改革，进一步简化用电报装手续，降低用电报装成本。要开展用电报装“大宣传”，提高群众对用电报装政策的知晓率。要开展用电报装“大培训”，提高用电报装工作人员的业务素质。要开展用电报装“大考核”，将用电报装工作纳入绩效考核体系，确保各项任务落实到位。</p>	<p>2022年</p> <p>各供电企业、服务水平的提升，要聚焦薄弱环节，制定务实管用、抓细抓实、建立长效机制，推动省、市、县三级政府履行优化营商环境主体责任，切实解决群众用电中的困难问题，不断优化用电营商环境。要发挥电网企业主体责任，加强电网规划、建设、运行、检修、抢修等环节，提高供电可靠性，提升供电质量。要优化用电报装流程，推行“网上办、掌上办”，提高办电效率。要深化用电报装“一网通办”，实现“一次办好”。要提升用电报装服务水平，推行“首问负责制”，提高客户满意度。要开展用电报装“大走访”，主动上门了解客户需求，解决用电报装中的困难问题。要深化用电报装“放管服”改革，进一步简化用电报装手续，降低用电报装成本。要开展用电报装“大宣传”，提高群众对用电报装政策的知晓率。要开展用电报装“大培训”，提高用电报装工作人员的业务素质。要开展用电报装“大考核”，将用电报装工作纳入绩效考核体系，确保各项任务落实到位。</p>	<p>责任单位</p> <p>国网山西省电力公司、山西省电力有限公司、网配电力有限公司、增量配电网试点</p>	<p>协同推进单位</p> <p>山西能源监管办</p>

山西省全面提升“获得电力”服务水平重点任务台账

序号	国家发展改革委、国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化营商环境具体任务内容	山西省全面提升“获得电力”服务水平持续优化营商环境具体任务内容	2020年	2021年	2022年	责任单位	协同推进单位
3	<p>（三）打造做好总经验做法推广</p> <p>省管（电力）主管部门“放管服”改革，强化审批服务，推行“一网通办”，深化“互联网+政务服务”，开展线上线下政务服务，提升政务服务水平。各有关部门要结合各自职责，持续推进“放管服”改革，优化政务服务，提升政务服务水平。</p>	<p>加强监督检查。各供电企业要按照《供电监管办法》和《供电营业规则》等规定，加强营业场所规范化建设，严格执行用电报装程序，提高报装效率。各供电企业要主动接受社会和用户监督，认真听取用户意见，不断改进工作。</p> <p>完善评价考核机制。国家能源局将组织开展供电服务满意度调查，并将评价结果纳入供电企业年度绩效考核。各供电企业要建立健全用电报装评价考核机制，定期开展用户满意度调查，并将评价结果纳入企业绩效考核。</p> <p>强化责任追究。各供电企业要明确用电报装各环节责任，严格落实“首问负责制”和“限时办结制”，严禁推诿扯皮、敷衍塞责。对于服务质量差、用户投诉多的供电企业，要依法依规进行责任追究。</p>	<p>省电力有限公司改革经验做法推广。在总结国网山西电力有限公司改革经验做法的基础上，进一步推广“放管服”改革经验做法，提升政务服务水平。</p> <p>各供电公司、山西各地供电公司、山西各地供电公司，要结合各自实际，主动借鉴国网山西电力有限公司改革经验做法，不断提升自身服务水平。</p>	<p>各市政府及时改革经验做法推广。在总结各市政府及时改革经验做法的基础上，进一步推广“放管服”改革经验做法，提升政务服务水平。</p> <p>各市政府要结合各自实际，主动借鉴各市政府及时改革经验做法，不断提升自身服务水平。</p>	<p>各市能源局、省政府企业、能源局、供电企业、供电公司、山西各地供电公司，要结合各自实际，主动借鉴各市政府及时改革经验做法，不断提升自身服务水平。</p> <p>各市能源局、省政府企业、能源局、供电企业、供电公司、山西各地供电公司，要结合各自实际，主动借鉴各市政府及时改革经验做法，不断提升自身服务水平。</p>	<p>省、市能源局、国网山西电力有限公司、山西各地供电公司、山西各地供电公司、山西各地供电公司、山西各地供电公司。</p>	山西能源监管办

抄送：国家发展改革委，国家能源局，省人民政府，各市、县（区、市）
人民政府。

山西省能源局

2021年5月7日印发
