

晋中市能源局

市能源办函〔2021〕36号

晋中市能源局

关于完成“获得电力”当前重点工作任务的函

市审批局、晋中供电公司，各“获得电力”成员单位：

根据省市关于优化营商环境、提升“获得电力”相关文件要求，我局梳理出近期需各单位完成的重点工作任务，请各单位认真完成落实，确保“获得电力”各项工作有效推进。

一、市营商小组近期布置的重点工作任务

（一）2021年营商环境评价具体工作推进计划：各指标涉及单位需要梳理制定的政策制度清单，按照并联办模式，编制本指标办事流程图，减少环节，缩减时限，优化服务。（责任单位：市审批局、晋中供电公司）

（二）优化营商环境集中宣传月活动：编制“获得电力”《办事手册》、《服务指南》，在办电大厅投放宣传资料，参加全市集中宣传活动（责任单位：晋中供电公司、市审批局）

二、山西省“获得电力”方案布置的重点工作任务

（一）完善审批平台，实现并联审批。2021年8月前完成政企协同办电信息共享平台建设，完善电力工程并联审批，实现自然资源、市政、绿化等“一站式”联合审批。（责任单位：市审批局、晋中供电公司）

（二）创新用电报装业务流程，优化线上用电报装，压减用

电报装环节和申请资料。（责任单位：晋中供电公司）

三、《获得电力指标报告》强调的重点工作任务

（一）解决电力公司降成本与投资服务方面问题。晋中供电公司针对城市综合管廊与政府加强合作，促进城市地下管廊综合应用。（责任单位：市城市管理局、晋中供电公司）

（二）解决供电可靠性相对较弱问题。晋中供电公司加强系统运维与检修协调，减少停电事件，同时出台关于停电事件或频率的考核细则。（责任单位：晋中供电公司）

（三）解决信息化手段有限问题。实现供电公司仅凭电子证照即可获取企业信息，业扩报装“一证办电”。（责任单位：市审批局、晋中供电公司）

（四）解决政企联动性较差问题。推动电力审批平台与政务服务平台、工程建设项目联合审批系统对接，实现信息接入及数据互通。（责任单位：市审批局、晋中供电公司）

（五）解决典型设计工程方案服务优化问题。进一步降低用电客户节点费用。（责任单位：晋中供电公司）

（六）解决客户用电服务质量较低问题。实现客户经理“一对一”业务全过程帮办代办服务提供日常售后服务。（责任单位：晋中供电公司）。

针对上述问题，请市审批局、国网晋中供电公司牵头，各相关部门配合，在2021年7月底提出解决方案及整改措施，有效推进“获得电力”各项工作。

联系人：王珏 18635080783

